

Fahrzeuge mit Bordcomputern

Fahrtbeginn



In Ihrer Mobilkarte befindet sich ein kleiner Chip, mit dem Sie Zugriff auf das gebuchte Fahrzeug und den dazugehörigen Fahrzeugschlüssel haben. Für das Öffnen der mit Bordcomputer ausgestatteten Fahrzeuge halten Sie Ihre Stattauto-Mobilkarte möglichst dicht an den rot blinkenden Kartenleser.

Dieser befindet sich hinter der Windschutzscheibe auf der Fahrerseite. Nun werden Ihre Karte und Buchung überprüft und nach etwa 3 bis 30 Sekunden (also bitte etwas Geduld haben!) öffnet sich die Zentralverriegelung des Wagens. Nun können Sie einsteigen und den im Wagen befindlichen Zündschlüssel entnehmen.

Den Fahrzeugschlüssel finden Sie im Handschuhfach des Wagens. Er ist mit dem Schlüsselanhänger (Chip) am Schlüsselhalter befestigt. Bei allen Fahrzeugen ist der Schlüsselhalter im Handschuhfach angebracht. Bitte entnehmen Sie den Fahrzeugschlüssel aus dem Schlüsselhalter und schließen das Handschuhfach wieder. Nun können Sie Ihre Fahrt antreten.

Ausnahme: Toyota Aygo – dort ist der Schlüsselhalter im Fach unterhalb des Radios befestigt (siehe Foto).



Fahrtunterbrechung

Unterbrechen Sie die Fahrt ganz normal mit dem Ausschalten der Zündung. Da Sie die Fahrt später fortsetzen wollen, schließen und öffnen Sie das Fahrzeug bitte nur mit dem Fahrzeugschlüssel. **Die Mobilkarte darf dafür keinesfalls benutzt werden!**

Fahrtende

Bis zum Ende der Buchungszeit muss das Fahrzeug wieder an seinem Stellplatz stehen, denn eventuell wartet dort schon der nächste Nutzer darauf.

Stecken Sie den Schlüsselanhänger (Chip) wieder zurück in den Schlitz im Handschuhfach. Solange der Fahrzeugschlüssel nicht im Schlüsselhalter steckt, kann das Fahrzeug nicht mit der Mobilkarte verschlossen werden! Die Schlüsselrückgabe wird mit einem Piep-Ton bestätigt.

Verlassen Sie nun das Fahrzeug und halten Sie Ihre Mobilkarte vor den Kartenleser an der Windschutzscheibe des Fahrzeuges. Die Zentralverriegelung des Fahrzeuges schließt das Fahrzeug automatisch ab. Versichern Sie sich aber, ob alle Türen tatsächlich verschlossen sind. Wenn die Türen durch die Mobilkarte verschlossen wurde, kommen Sie anschließend nicht mehr ohne eine neue Buchung ins Fahrzeug!

Bitte übergeben Sie den Fahrzeugschlüssel mit dem Schlüsselanhänger (Chip) nie an wartende Teilnehmer an der Station, sondern stecken Sie den Schlüssel immer in den Schlüsselhalter im Handschuhfach und melden sich mit Ihrer Mobilkarte ab. Mit Ihrer Abmeldung aus dem System werden die gefahrenen Kilometer und die gebuchte Zeit automatisch an Stattauto übermittelt.

Woran kann es liegen, dass das Bordcomputer-Fahrzeug nicht öffnet?

- 1. Sie sind am falschen Fahrzeug:** Bitte überprüfen Sie das Kennzeichen des Wagens mit den Daten Ihrer Buchungsbestätigung. Die Buchungszentrale kann Ihnen auch gerne weiterhelfen.
- 2. Sie haben kurzfristig gebucht:** Der Bordcomputer hat die Daten Ihrer Buchung noch nicht empfangen. Bitte haben Sie einen Moment Geduld, der Bordcomputer ruft nun Ihre Buchungsdaten ab – in dieser Zeit blinkt das gelbe Lämpchen. Sollte sich das Fahrzeug immer noch nicht entriegeln, wenden Sie sich bitte an die Buchungszentrale.
- 3. Sie sind zu früh am Fahrzeug:** Bitte warten Sie bis zum Beginn Ihrer Buchung oder Sie ändern Ihren Buchungsbeginn (online oder per Buchungszentrale), so dass Sie die Fahrt sofort beginnen können.