

## KURZANLEITUNG: ZUGANG MIT MOBILKARTE

### 1.) Fahrtbeginn

Mit Ihrer Mobilkarte öffnen Sie das gebuchte Fahrzeug, indem Sie die Karte an den Kartenleser hinter der Windschutzscheibe halten. Die Daten werden geprüft und die Zentralverriegelung wird automatisch geöffnet.

**Den Fahrzeugschlüssel finden Sie im Handschuhfach des Wagens.** Er ist mit dem Schlüsselanhänger (Chip) am Schlüsselhalter befestigt. Nehmen Sie den Schlüssel einfach heraus. Jetzt können Sie Ihre Fahrt starten.



### 2.) Fahrtunterbrechung

Unterbrechen Sie die Fahrt ganz normal mit dem Ausschalten der Zündung. Da Sie die Fahrt später fortsetzen wollen, schließen und öffnen Sie das Fahrzeug bitte nur mit dem Fahrzeugschlüssel.

**Die Mobilkarte darf dafür keinesfalls benutzt werden!**



### 3.) Fahrtende

#### **WICHTIG:**

Stecken Sie den **Anhänger (Chip) des Fahrzeugschlüssel wieder zurück in die Halterung (Schlitz) im Handschuhfach.** Solange der Fahrzeugschlüssel nicht im Schlüsselhalter steckt, kann das Fahrzeug nicht mit der Mobilkarte verschlossen werden! Die Schlüsselrückgabe wird mit einem Piep-Ton bestätigt.

Verlassen Sie nun das Fahrzeug und halten Sie Ihre Mobilkarte vor den Kartenleser an der Windschutzscheibe des Fahrzeuges. Die Zentralverriegelung des Fahrzeuges schließt das Fahrzeug automatisch ab. Versichern Sie sich aber, ob alle Türen tatsächlich verschlossen sind.

### 4.) Woran kann es liegen, dass das Bordcomputer-Fahrzeug nicht öffnet?

1. **Sie sind am falschen Fahrzeug:** Bitte überprüfen Sie das Kennzeichen des Wagens mit den Daten Ihrer Buchungsbestätigung. Die Buchungszentrale kann Ihnen auch gerne weiterhelfen.
2. **Sie haben kurzfristig gebucht:** Der Bordcomputer hat die Daten Ihrer Buchung noch nicht empfangen. Bitte haben Sie einen Moment Geduld, der Bordcomputer ruft nun Ihre Buchungsdaten ab – in dieser Zeit blinkt das gelbe Lämpchen. Sollte sich das Fahrzeug immer noch nicht entriegeln, wenden Sie sich bitte an die Buchungszentrale.
3. **Sie sind zu früh am Fahrzeug:** Bitte warten Sie bis zum Beginn Ihrer Buchung oder Sie ändern Ihren Buchungsbeginn (online oder per Buchungszentrale), so dass Sie die Fahrt sofort beginnen können.